



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Opis usługi

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemyocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba (fizyczna), której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Nieodpłatna mediacja odnosi się to także do przedsiębiorców samozatrudnionych, czyli takich, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą- niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu

Spotkania z mediatorem należy uzgodnić uprzednio pod nr 23 655 29 03 lub osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowym w Mławie pok. nr 15 od poniedziałku do środy w godz. 8⁰⁰-16⁰⁰, czwartek w godz. 8⁰⁰-17⁰⁰, piątek w godz. 8⁰⁰-15⁰⁰ a także (całodobowo) za pomocą e-maila: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl

Inne informacje

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie organizuje się spotkania mediacyjne poświęcone nieodpłatnej mediacji z tym, że czas trwania jednego spotkania mediacyjnego podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru. Termin wszczęcia mediacji od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez osobę uprawnioną wynosi 3 dni. **Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy Mediator może żądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.**

Nieodpłatna mediacja świadczona jest podczas ogólnych dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej, w dni i godziny wskazane poniżej:

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon, email, www

Mediator wskazany przez Okręgową Radę Adwokacką w Płocku/Okręgową Izbę Radców Prawnych w Olsztynie

Starostwo Powiatowe w Mławie
ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 3

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie ul. Mazowiecka 63 lok. 1

Urząd Gminy Wiśniewo, Wiśniewo 86 lok. 4

Urząd Gminy Dzierzgowo ul. Tadeusza Kościuszki 1 (parter)

Urząd Gminy Stupsk ul. Henryka Sienkiewicza 10 A

Urząd Gminy Strzegowo ul. Plac Wolności 32 lok. 9

Poniedziałek 8⁰⁰ – 12⁰⁰ oraz 13⁰⁰ - 17⁰⁰
Wtorek 9⁰⁰ – 13⁰⁰ oraz 14⁰⁰ - 18⁰⁰
Środa 9⁰⁰ – 13⁰⁰ oraz 14⁰⁰ - 18⁰⁰
Czwartek 8⁰⁰ – 12⁰⁰ oraz 12³⁰ - 16³⁰
Piątek 9⁰⁰ – 13⁰⁰ oraz 14⁰⁰ - 18⁰⁰

Poniedziałek 8³⁰ - 12³⁰

Wtorek 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Środa 7³⁰ – 11³⁰

Czwartek 9⁰⁰ – 13⁰⁰

Piątek 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Zapisy

23 655 29 03 dostępny od poniedziałku do środy w godz. 8⁰⁰ - 16⁰⁰ czwartek w godz. 8⁰⁰ - 17⁰⁰ piątek w godz. 8⁰⁰ - 15⁰⁰

e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl

https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/mlawski

Osoby, które ze względu na niepełnosprawnością ruchową nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 o języku migowym i innych środkach komunikowania się mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania (na terenie Powiatu Mławskiego) albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mławie – www.bip.powiatmlawski.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna”, pod nr telefonu 23 655 29 03 lub w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. 15.

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkt nie będzie czynny.